

# Encourager plutôt que complimenter

La spécialiste en discipline positive Solenne Roland-Riché a clôturé le cycle de conférences 2017-2018 de l'Institut supérieur de pédagogie (ISP), à Paris, sur le thème de la puissance de l'encouragement.

Quand on est exclu d'un groupe, c'est la même zone du cerveau qui réagit que lorsqu'on reçoit un coup de pied. Et on ne peut pas attendre d'un élève qui reçoit un coup, qu'il réagisse bien. » C'est par ces mots un brin provocateurs que Solenne Roland-Riché, formatrice en discipline positive, a débuté le 16 mai dernier à l'ISP de l'Institut catholique de Paris sa conférence sur le thème : « L'éducation positive ou la puissance de l'encouragement ».

Selon cette pédagogue, il ne va pas de soi pour un jeune de savoir se comporter en classe ni de bien réagir... À l'instar des Anglo-Saxons, les compétences psycho-émotionnelles devraient être enseignées en France, au même titre que les connaissances académiques. Et leur apprentissage dépend en partie d'un levier dont peuvent user tous les enseignants : l'encouragement. « L'encouragement va de pair avec le sentiment d'importance qu'on donne aux enfants », souligne la conférencière.

## Choisir ses moments pour parler à l'élève

Solenne Roland-Riché n'a pas hésité à solliciter son public (une centaine de personnes, essentiellement des enseignants) en lui demandant de lister les comportements d'élèves qui l'agaçaient en classe. Bavardage, passivité, refus d'apprendre, défaut de matériel ont été cités. « Maintenant, dites-moi les compétences que vous aimeriez qu'ils possèdent », a lancé la conférencière. Curiosité, respect, autonomie, collaboration, sens de l'effort..., ont répondu les participants. « Ce ne sont pas des compétences scolaires », a analysé la



Solenne Roland-Riché, au micro, n'a pas hésité à solliciter le public.

formatrice, mais des compétences sociales. Vous les avez choisies sans doute parce que si elles sont acquises, cela se passera bien scolairement. »

Comment dès lors amener les élèves à les maîtriser ? D'abord en choisissant ses combats, selon la conférencière. On ne peut pas demander à un élève de faire des efforts en anglais, mais aussi sur son comportement en récréation, et dans sa façon d'écrire. Il faut miser sur le pas à pas pour que les élèves s'en sentent capables.

La façon de communiquer sera aussi importante pour suggérer cet encouragement. Par un rapide jeu de rôle, Solenne Roland-Riché a ainsi montré qu'un « Es-tu prêt à commencer le cours ? » était bien plus efficace qu'un « Concentre-toi ! Sors tes affaires ! ». « En posant une question, vous impliquez l'élève et vous sollicitez une autre zone du cerveau que celle qui s'active quand on reçoit un

ordre », explique-t-elle.

Choisir ses moments est aussi essentiel. « Il faut parfois attendre de redescendre émotionnellement pour parler à l'élève », met en garde Solenne Roland-Riché. Enfin, il est important de différencier les encouragements des compliments, aux effets plus pernicious. Un « C'est super ! Je suis fière de toi », lancé par une enseignante à un élève, en plus de créer de la compétition dans le groupe classe, contribue à développer un référentiel extérieur. De fait, l'élève va s'efforcer de faire plaisir à l'adulte. Alors qu'un encouragement, tel que « Je te fais confiance, je vois que tu t'es beaucoup investi dans ce devoir », peut être dit quel que soit le niveau de l'élève et développe un référentiel intérieur. Le jeune va prendre confiance et s'autoriser à l'erreur, à la créativité... L'absence totale de retour étant le plus dévastateur, selon Solenne Roland-Riché. NFS

## PROCHAINES CONFÉRENCES DE L'ISP-PARIS

- **10 octobre 2018** : « Cultiver l'empathie à l'école », par Omar Zanna, sociologue
  - **7 novembre** : « Freinet, l'école et la guerre : quels enseignements pour aujourd'hui ? », par Emmanuel Saint-Fuscien, historien
  - **5 décembre** : « Éduquer et former en contexte hétérogène », par Martine Pretceille, historienne
  - **16 janvier 2019** : « Le numérique dans l'École : enjeux, perspectives, controverses... », par Michel Guillou, spécialiste du numérique éducatif
- Site : [www.icp.fr](http://www.icp.fr)